

Reklamační protokol

Prosím, tento formulář vyplňte a pošlete zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží.

Adresát:

Jana Kubelíka 1753/1, 434 01 Most 1

www.elen-cosmetics.cz

email: info@elen-cosmetics.cz

Tímto oznamuji, že reklamuji zakoupené zboží (název výrobku):

.....

Zakoupené zboží vykazuje následující vadu/vady:

.....

.....

.....

Číslo objednávky:

Datum objednání zboží:

.....

Datum převzetí zboží:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

.....

Preferovaná varianta vyřešení reklamace (prosím zakroužkujte):

- 1) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
- 2) bezplatné odstranění vady opravou
- 3) přiměřenou slevu z kupní ceny
- 4) vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Datum:

Podpis spotřebitele: (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

.....